

Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos

Por Gloria Dodero*

Introducción:

El Cooperativismo como forma de vida tiene una función eminentemente social que, a través de su práctica solidaria, se expresa en la comunidad con la cooperativa, cuya organización económica esta basada en la justicia, la igualdad y la equidad.

Toda acción que tienda a contribuir a dignificar la vida de la población, especialmente la proveniente de los sectores más desprotegidos social, cultural, económica y educativamente; debe incorporarse y entenderse como parte de los objetivos y preceptos de este tipo de organización.

Si bien es cierto que políticas de este tipo, deben tomarse e instrumentarse desde organismos del Estado ya sea estos Nacionales, Provinciales o Municipales, lo es también que las diversas y cada vez mayores necesidades de la población tornan a estas insuficientes y otras veces ineficaces, es por ello que desde la Cooperativa se propone la instrumentación de los **Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos** como una herramienta que de respuesta a las necesidades de capacitación y formación orientadas a la inserción laboral de la población, atendiendo de

* Coordinadora de la Asociación Cooperativa Eléctrica de la Ciudad de Neuquén.

esta manera un aspecto significativo y siempre presente en la problemática del empleo y el trabajo.

Los Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos, conforman los espacios físicos, abiertos en los principales barrios de la ciudad de Neuquén, en esta primera etapa, (junio-diciembre de 2000), hemos habilitado 10 sedes, en las cuales se encuentran en ejecución diversos cursos y especialidades.

Estimamos que los Centros en los mismos barrios favorece la participación de los vecinos y socios de la Cooperativa, quienes pueden encontrar muy cerca del lugar donde viven un espacio donde capacitarse y formarse, evitando trastornos lógicos de quienes tradicionalmente debieron desplazarse hacia la zona del centro de la ciudad para realizar este tipo de actividades, entendiendo que su condición económica, ubicación física, dificultad para acceder a los medios de transporte presentan una barrera que muchas veces impide o dificulta el acceso a la capacitación y educación.

Todo vecino y socio de la Cooperativa, puede acceder en forma **libre y gratuita** a estos Centros, estimándose que a la finalización de la primera etapa de este Programa se habrán capacitado aproximadamente **2.211. vecinos.**

En base a la cantidad de población que demanda este servicio, teniendo en cuenta que esta Cooperativa presta sus servicios en otras localidades como Plottier y Senillosa, es que resulta indispensable incorporar y contemplar a estas localidades en la segunda etapa de este Programa, como también habilitar nuevas sedes en la ciudad de Neuquén.

Es por ello que la inversión realizada por la Cooperativa para esta primera etapa si bien resulta significativa, también lo es insuficiente si se quiere atender la potencial demanda que existe, así es que nos encontramos abocados en establecer contactos con aquellos organismos que puedan aportar y ayudar a la financiación del presente Programa, que por su magnitud, objetivos, carácter social y promocional se esta convirtiendo sin

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

lugar a dudas en una herramienta de valor para quienes aspiran a encontrar una alternativa laboral, de ocupación productiva o empleo en la ciudad de Neuquén.

Objetivos del Programa:

- Ofrecer oportunidades de capacitación a jóvenes y adultos en empleos, ocupaciones u oficios, particularmente de los sectores de la sociedad más necesitados, por ser estos quienes normalmente tienen un acceso limitado a los planes y programas de capacitación.
- Ofrecer un servicio alternativo de capacitación laboral para desarrollar líneas y actividades de producción y/o servicios en áreas poco promovidas y para las cuales existe una potencial demanda.-
- Promover nuevas acciones de producción que permita la autogeneración de trabajo y elevación de los ingresos.
- Rescatar, sistematizar y difundir las técnicas populares de producción que realizándose en forma empírica son aceptadas y demandas por la población
- Incrementar las probabilidades de inserción en el mundo del trabajo, mediante capacitación y formación laboral que permita el desempeño de ocupaciones, oficios o desarrollar actividades económicamente rentables.
- Brindar herramientas básicas que le permita a la población su orientación en la búsqueda de empleo y oportunidades

Informe del Proyecto:

Desde el mismo comienzo del Programa se establecieron objetivos y metas a cumplir, sabiendo que la tarea de puesta en marcha de un Proyecto de esta magnitud no sería sencilla, ya que se debía romper una inercia e instalar una modalidad de trabajo desde un servicio cuya concepción y objetivos resultan innovadores teniendo en cuenta que la organización que impulsa el presente Programa es la empresa cooperativa de servicios CALF, quien cumpliendo con sus objetivos sociales se hace eco de las demandas y necesidades de sus integrantes, tomando la firme decisión de poner en marcha un **Programa** de estas características, que a la luz de los diversos programas nacionales, provinciales y municipales ejecutándose a la fecha, **resulta único por su magnitud, siendo innovador en sus objetivos y propuestas metodológicas.**

Debemos mencionar que los objetivos planteados en la primera etapa de este Proyecto, corresponde a la puesta en marcha de los Programas de capacitación en los distintos Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos, la segunda etapa comprende crear el espacio necesario para brindar el acompañamiento y asesoramiento de manera que el aprendizaje realizado se concrete en un mejoramiento de su calidad de vida, la tercer etapa no puede ser otra que llegar con este servicio a un mayor número de asociados.

Es por ello que estimamos que en esta primera etapa, entre los objetivos de mínima que necesariamente se debían cumplir y los de máxima, hemos superado ampliamente los primeros y nos encontramos avanzando para alcanzar los de máxima y por el empuje y demanda de los participantes iniciando la segunda etapa.

A treinta días de la puesta en marcha de todos los cursos, hemos instrumentado una encuesta en la totalidad de ellos, donde le pedimos a los vecinos su opinión, la misma fue por

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

demás satisfactoria ya que en su gran mayoría reconocen en este servicio una valiosa herramienta y en la Cooperativa la firme decisión de su puesta en marcha.

Los Centros habilitados en los barrios, significan un importante aporte y su presencia en los mismos comienza a ser reconocida y apropiada por los vecinos, estos Centros se están convirtiendo en verdaderos espacios de capacitación y participación activa.

Sabemos que la demanda es grande, que no se puede dar respuesta a todos los requerimientos, es por ello que estamos trabajando y mejorando nuestro plan de acción, para poder llegar con este servicio a un mayor número de vecinos, con una mejor calidad en la capacitación, nuestro compromiso, nuestro mayor esfuerzo está puesto en ello.

Cronograma de inicio de acciones

La puesta en marcha de esta primera etapa del Programa fue el 1º de Junio, habilitándose en forma progresiva los siguientes cursos:

1º de Junio inicio de los cursos de Artesano ceramista, Reciclado de muebles y pátina, Inglés, Telar mapuche y Mecánica del automotor

30 de Junio dieron comienzo los cursos de Computación básica, Corel Draw (diseño gráfico) e Internet en la sede del Bº Villa Ceferino

10 de Julio se habilitaron los cursos de Computación básica, Corel Draw (diseño gráfico), Autocad (dibujo asistido) e Internet en las sedes Centro y Bº Melipal

GLORIA DODERO

1º de Agosto comenzó el curso de Platería

10 de Agosto comenzaron los cursos de Carpintería básica y Techista

1º de Septiembre dieron inicio los 2dos. Cursos de Ingles y Reciclado de muebles y pátina

7 de Septiembre se dio la charla sobre Pinturas para Artesanos en coordinación con Colorin

14, 15 y 16 de Septiembre se dictó el curso de Pintor de Obra con la misma empresa

18 de Septiembre dieron inicio en forma simultanea los 2dos. cursos de Computación, Corel Draw, AutoCad e Internet en las sedes Centro, Bº Villa Ceferino y Bº Melipal y se da inicio a los cursos de Computación básica en Bº Valentina Sur

1º de Octubre se tiene previsto dar comienzo a los cursos de: Carpintería básica, Peluqueria, Cocina, Reciclado de muebles y Arbitros de futbol, coordinados en forma conjunta con la Cooperativa de Agua de Plottier

Cursos:

Curso de Artesano ceramista
Sede Maestros Neuquinos N° 861

Este curso dio inicio el 1 de junio, su dictado esta a cargo de la Sra. Susana Sosa.

A la fecha se ha observado un adecuado cumplimiento de los objetivos propuestos, cuidando que cada actividad prácti-

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

ca pueda significar un verdadero aporte en la búsqueda de una alternativa laboral. De acuerdo a lo planificado inicialmente se tiene previsto finalizar el mismo el 30 de noviembre del presente año, a partir de allí la coordinación deberá evaluar su continuidad prestando especial atención a la necesidad de no saturar el mercado con esta especialidad de manera que se pudieran acotar las posibilidades de trabajo a los actuales asistentes al mismo.

Curso de Reciclado de muebles y pátina

Junto con el de cerámica dio inicio el 1º de junio, utilizando para su dictado la misma sede, a la fecha ya se ha finalizado el primer curso de esta especialidad del cual egresaron 16 participantes, el 1º de septiembre, en la misma sede y siempre bajo la responsabilidad de la misma docente, la Sra. Sylvia Contreras dio inicio el segundo curso, a cual asisten actualmente 15 asociados.

La continuidad del presente curso será materia de análisis igual que el propuesto para cerámica.

Curso de Inglés básico

Mitre N° 677

Entre el 1º de Junio al 30 de Agosto se llevó a cabo el primer curso de Inglés básico, del cual egresaron 22 vecinos. El 1º de septiembre se habilitó los nuevos cursos que cuentan con una matrícula de 30 alumnos. Las docentes a cargo son las Prof. Josefina Lorenzo y Mónica Zipilivan.

GLORIA DODERO

Curso de Telar mapuche

Mitre 531

Este curso se inicio el 1° de Junio, contando con una asistencia de 45 asociados, quienes en los diversos horarios habilitados para ello, concurren a capacitarse en esta técnica autóctona de la región, dictado por la artesana Pilar Rojas.

Curso de Mecánica del automotor

B° TCI

Dio comienzo el 1° de Junio, durante los primeros 30 días se trabajó en el salón vecinal del barrio TCI, luego y en búsqueda de mejores condiciones para realizar las practicas se trasladaron al taller propiedad del docente Sr. Nicanor Retamal, donde continúan funcionando a la fecha.

Cursos de Computación, Corel Draw e Internet

B° Villa Ceferino

El 30 de junio se dio comienzo a los cursos de Computación básica, Corel Draw e Internet, contándose con la participación de 220 alumnos, quienes en distintos horarios concurren a los mismos.

Se debe destacar que esta sede es la primera de las tres donde se dictan los cursos de computación, contando con un equipamiento de 20 computadoras las cuales fueron instaladas, configuradas y puesta en condiciones para la capacitación por los mismos docentes.

Cursos de Computación Corel Draw e Internet

José Rosa N° 277

El 10 de julio se da comienzo a los cursos de computación en la sede Centro, originalmente estaba previsto el inicio para el 30 de junio junto con las otras sedes, pero demoras en el equipamiento, (no se contaba con la cantidad suficiente de mesas de computación) hizo que se modificara la fecha original, de todas maneras se debió comenzar con solo 10 computadoras hasta que 30 días más tarde se pudo completar el mismo.

A pesar de ello se puede decir que la capacitación se cumplió de acuerdo a los objetivos planteados, pudiendo suplirse estos inconvenientes con la buena predisposición y colaboración de los docentes y alumnos.

Cursos de Computación Corel Draw e Internet

B° Melipal 1099 viviendas

El 10 de julio se dio inicio a los cursos de computación en la sede del B° Melipal, el inicio de los mismos se vio demorado por idénticas razones que en la sede del Centro.

Curso de Platería

Paseo de los Artesanos

Estos cursos se iniciaron el 1° de Agosto y en ellos se encuentran participando 14 alumnos artesanos, cuyo objetivo es mejorar y unificar la calidad de los trabajos, pensando en concentrar su producción para satisfacer la demanda a mayor escala.

GLORIA DODERO

Curso de Carpintería básica y Techista

B° Confluencia

Iniciados el 10 de Agosto, tuvieron amplia aceptación (concurrentes vecinos de barrios muy alejados), desde el mismo inicio están realizando pequeñas tareas remuneradas.

Charla sobre Pinturas para artesanos

El 7 de Septiembre se llevó a cabo en el salón CTECI, a cargo del Sr. Daniel Kittler de la regional patagónica de COLORIN, durante la misma se presentaron y enseñó su aplicación correcta de los diversos productos recientemente incorporados en el mercado destacándose por sus características de ecológicos y rápido secado. A esta charla asistieron 27 personas de distintos barrios de la ciudad de Neuquén.

Curso: Pintor de Obras

Los días 14, 15 y 16 de Septiembre se llevó a cabo en el salón Fundadores de CALF el curso de Pintor de Obras, la primer jornada estuvo a cargo del Sr. Daniel Kittler quien introdujo a los presentes en las diversas practicas y productos existentes en el mercado, la 2da jornada contó con la participación de un Técnico del Laboratorio de Colorin.

A este curso asistieron un total de 39 personas, 15 de las cuales expresaron sus deseos de realizar las prácticas que en carácter de optativas se ofrecieron junto con el presente curso.

Se debe destacar que las charla y el curso de Pintor de obras, es producto de la coordinación de acciones entre la empresa Colorin y Calf, donde esta empresa se hizo cargo del dictado del

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

curso y la cooperativa de la difusión y la sede para el desarrollo del mismo, resultando esta la primera experiencia de este tipo en el marco del presente Programa.

Curso de Computación básica

B° Valentina Sur – CPEM N° 42

El 18 de Septiembre se dio inicio a dos cursos de Computación básica, por solicitud del Director del establecimiento, al cual concurren docentes, y jóvenes del barrio.

En este caso el equipamiento informático es del colegio.

Curso de Directores Técnicos

El presente curso dio inicio el 15 de Abril y su conducción está a cargo de los docentes Andrés Barrera y Pablo Alippi.

Actividades llevadas a cabo por la Coordinación

- Convenio con la Municipalidad de la ciudad de Neuquen
Se encuentra a la firma el convenio de regularización de los Planes Trabajar caídos de los cuales CALF es titular
- Búsqueda de financiación estatal
Se realizó la presentación ante organismos nacionales tales como MTSS, Ciencia y Técnica (Fontar y Centros Tecnológicos), Secretaria PYME y Crédito Fiscal
- Asistencia a la presentación del Programa Nacional Patagonia Activa

GLORIA DODERO

- Seguimiento de los alumnos de los institutos bajo guardia judicial
Durante la capacitación se brindó especial atención a este grupo de alumnos, observándose un destacado cumplimiento por parte de ellos
- Se acercan propuestas de trabajo, a cotizar a los alumnos de carpintería y techista, lo que implica la ocupación e ingresos por esta actividad durante la capacitación
- Gestión de presentación del grupo de platería para la comercialización de los productos, ante distribuidoras de Capital Federal
- Acompañamiento y asesoramiento al microempredimiento de la Sra. Norma Solís de confección de pantuflas (en el curso de diseño gráfico se la asesoró, diseñó y confeccionó las etiquetas)
- En los cursos de Corel Draw y Reciclado de muebles continúa el acompañamiento en aquellos grupos de trabajos formados, tendientes a apoyar las iniciativas productivas de los mismos.
El docente y alumnos del primer curso de Corel-Draw diseñaron y se encuentran instalando en los frentes vidriados de los salones con el logo de la cooperativa.
El docente asiste al curso con un escáner de su propiedad de manera de permitir un avance mayor de lo programado, esto tiene que ver con dotar a los mismos de mayores capacidades. Se observó una significativa motivación, que permitió desarrollar temas y prácticas que exceden lo previsto.
- De cada curso, los docentes observan y detectan aquellos alumnos cuyas capacidades y actitudes puedan destacarse y se crea un pequeño banco de datos ante posibles demandas.

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

Así se detectó a Carlos A. Del Prado quien estando inscripto para un curso de computación básica en Villa Ceferino, se descubrió que es artista plástico para lo cual se lo apoyó orientándolo a la utilización del programa Corel-Draw , en todas sus inquietudes

- En aquellos grupos que presentaron interés y necesidad, se los apoyó y orientó en confección de CV, los cuales fueron impresos por los mismos docentes con sus equipos personales.
- Se está organizando una Exposición y venta para el próximo 14 de Octubre de los productos que fabrican los alumnos, la misma se llevara a cabo en Mitre 531
- Se intervino en los primeros contactos para dictar cursos de Electricidad a personal municipal, derivándose luego al IAC.
- Se han iniciado las gestiones con la firma LUCAIOLI en búsqueda de financiación para poder realizar cursos de Computación durante enero y febrero.
- Presentación ante de CPE
La Coordinación a preparado toda la documentación necesaria para regularizar la situación ante el Consejo Provincial de Educación, a efectos de registrar ante ese organismo todos los cursos y acciones de capacitación y formación que se lleven a cabo por parte de CALF.

Conclusiones:

Desde que la Coordinación comenzó a trabajar en este Proyecto, allá por Abril del presente año, su presentación, pasan-

GLORIA DODERO

do por la puesta en marcha y habilitación de los primeros Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos y los cursos de capacitación que en ellos se dictan, y hasta la fecha con 10 Centros en funcionamiento, 45 cursos dictados, 53 cursos dictándose, con la participación de aproximadamente 2.000 vecinos, seguramente son muchas las cosas que han pasado, estas mismas son las que nos deben permitir objetivamente realizar una evaluación de todo este Programa.

Podemos decir que en forma natural los distintos Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos, comenzaron a ser apropiados por los vecinos, convirtiéndose en verdaderos espacios de participación activa y productiva, donde cada propuesta de capacitación es una acción concreta, que integra un proceso más complejo, siendo los verdaderos protagonistas los propios vecinos y este Programa un instrumento que permite el desarrollo de sus capacidades, bajo un marco de igualdad, equidad y solidaridad.

Fortalezas del Programa

- Reconocimiento del Programa en General y de sus Objetivos
- Se identifica claramente a la Cooperativa CALF como su impulsora
- Se reconoce el esfuerzo y decisión de la Cooperativa, en la implementación de este Programa
- Los Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos, están siendo apropiados por los propios vecinos, convirtiendo en espacios de participación

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

- Los distintos programas de capacitación son adecuados en base a las necesidades de los participantes, lo mismo ocurre con la metodología de enseñanza aplicada.
- Todos los Centros y sus respectivos cursos, dependen de una estructura Pedagógica y administrativa reducida, posibilitando de esta manera una toma de decisiones en forma ágil y ordenada.
- El apoyo, colaboración que se le brindó a este Programa desde las distintas áreas de la misma Cooperativa, desde su inicio.
- El equipo de docente que participa de este Programa, su compromiso y dedicación.

Debilidades

- La imposibilidad de contar con todos los equipos informáticos instalados en el comienzo de los cursos, dificultó un poco la tarea de capacitación, pero eso solo ocurrió durante los primeros 30 días, luego se instalaron todos ellos, normalizándose la situación.
- La inscripción y sistematización de la información de los primeros cursos, fue desordenada y desbordada por la cantidad de inscriptos, inscriptos que no se presentaron, suplentes e interesados.
- Los diversos perfiles, antecedentes y experiencia de cada uno de los docentes, si bien enriquecen al programa, generó algunas dificultades ante la Propuesta de una capacitación destinada a ellos, que no se pudo realizar por la urgencia en poner en marcha el Programa.

GLORIA DODERO

Finalizado el Presente Informe, la Coordinación se dedicará a la tarea de realizar un primer borrador de propuestas para el próximo año, antes de ello resultaba necesario realizar una evaluación y revisión de lo actual como la que presenta.

Encuestas:

Objetivo de la misma: Conocer la opinión de los vecinos respecto a los Centros de Aprendizaje Laboral y Formativos y de los cursos que en ellos se dictan.

Destinatarios de la Encuesta: Todos los vecinos y socios de la Cooperativa que a la fecha de la misma se encontraban asistiendo a algún curso de capacitación, dentro del Programa de los

A los treinta días del inicio de todos los cursos de capacitación, desde la Coordinación, se instrumentó una Encuesta cuyo objetivo era conocer la Opinión de los participantes a dichos cursos.

La misma se hizo a través de la siguiente nota, distribuida en cada una de las sedes a cada uno de los alumnos

En las Sedes donde se dictan las clases de computación se solicitó que lo hicieran utilizando la computadora y remitiendo los diskette a la Coordinación, cuyas copias impresas han sido incorporadas a este trabajo.

En los otros cursos se remitió copia de la nota, a cuyo pie los alumnos debían escribir su opinión y sugerencias, estas Encuestas también se encuentran incorporadas al presente informe.

Este tipo de trabajo, permitió a la Coordinación, conocer la opinión de los asistentes a los distintos cursos y también conocer algunos aspectos o detalles que de otra manera podrían ha-

CENTROS DE APRENDIZAJE LABORAL Y FORMATIVOS

ber pasado desapercibidos o quizás pudieran haber sido valorados de otras forma.

En su gran mayoría los participantes han manifestado un reconocimiento y agradecimiento hacia esta iniciativa de la Cooperativa, observando en este programa una interesante y útil propuesta.

También como era de esperar nos acercaron sus críticas, las cuales son bienvenidas ya que nos permitirán continuar un proceso de mejora continua, de manera de ir ajustando cada vez en mejor forma las distintas propuestas, lo que significara en definitiva mejorar la calidad de la capacitación.

A continuación realizaremos una extracción de las principales Fortalezas y Debilidades que nos marcan los participantes y beneficiarios de este Programa, de las cuales la Coordinación a tomado debida nota.

Fortalezas:

- Reconocimiento del Programa en general y de sus objetivos
- Reconocimiento del esfuerzo y decisión de la Cooperativa en la implementación de este Programa de capacitación
- Se puede observar la importancia que le asignan los vecinos a los distintos Centros instalados en sus mismos barrios
- La metodología de capacitación empleada, especialmente en los Centros donde se dictan los cursos de capacitación de Computación
- El nivel, dedicación y predisposición de todo el cuerpo de docentes e instructores
- La accesibilidad que tiene el programa por su carácter de gratuito y con sus sedes en los mismos barrios
- Los vecinos consideran una herramienta de valor la capacitación y formación que recibe, ponderan como positivos los contenidos y actividades propuestas en cada curso

GLORIA DODERO

- También se valora como muy positiva la continuidad de los cursos, su carga horaria semanal
- Las características y equipos de informática
- Existen algunas menciones respecto a la calidad y presentación de la capacitación

Debilidades

- Las críticas que en forma mas fuerte aparecen están relacionadas a los cursos de computación y tienen que ver con los inconvenientes de dotar en tiempo y forma a todas las sedes con el equipamiento necesario (mesas de computación, impresoras, etc.)
- Lo antes mencionado limito a la Coordinación respecto del numero de alumnos que pudieran acceder a estos cursos en la primera etapa del programa en las sedes Melipal y Centro.
- También se puede observar algunas referencias en cuanto a la duración de los cursos, en general manifiestan que los mismos deberían ser mas prolongados, desde la Coordinación se le da a este indicador otra lectura, pero de todas maneras no podemos dejar de mencionarla como tal
- Si bien reconocen el Programa, manifiestan sus dudas e inquietudes respecto a su continuidad el próximo año
- Aparece alguna necesidad de equipar de mejor manera el curso de Mecánica del automotor.